# Fizi Sell

### Manual de negocio FiZi Sell

17:40	🗢 🕅
Fizi	
Fizi Sell - App para Neg	ocios
Iniciar sesión	
Correo electrónico	
ejemplo@correo.com	
Contraseña	
Ingresa tu contraseña	•
¿Olvidaste tu contraseña? (	Click aquí
Iniciar sesión	
Crear una cuenta	

1. Ingresa a la app móvil y captura tu usuario y contraseña

#### 2. Entrarás en la



pantalla de recepción de pedidos. Espera a recibir un pedido nuevo de un cliente





#### 3. Nuevo pedido

- Ha llegado un nuevo pedido
- Sonará una alarma y podrás ver el pedido en la columna 'Pendientes'
- También podrás ver la notificación en la pantalla deslizante de tu celular









Frutoría Lu	z María	8
Frotend Lo.	z Maria	
dientes En progr	eso H	lecho
Pedido #1197	>	>

← Detalles del pedia	do 🕓 Abie
Fecha y Hora 08/09/2024, 15:57	
Descripción del pedido x1 <b>Manzanas</b> Notas:	\$40.00 🖌
x1 <b>Zanahorias</b> Notas:	\$16.00 🖌
x1 <b>Papaya</b> Notas:	\$20.00 🖌
S Total parcial	\$76.00
Propina	\$0.00
Comisión bancaria (0%)	- \$0.00
Comisión de servicio (15%)	- \$11.40
Monto a depositar	\$64.60
Tiempo estimado de llegad 4 (Minutos)	la
Rechazar pedido	Aceptar pedido
Llamar al client	te

#### 4. Nuevo pedido entrante

- Presiona sobre el pedido que acaba de llegar para revisarlo
- Ahora estarás viendo los detalles del pedido
- Verás el nombre del conductor, su auto y los dos últimos dígitos de sus placas

 Puedes aceptar un pedido de forma parcial, quitando elementos del pedido en caso de que no estén disponibles

58 .ul 후딾 또		2:58II 🤶 🎉 💆	
	O Abierto	C Detalles del	bedido 🕐
Secha y Hora 08/09/2024, 15:57		© Fecha y Hora 08/09/2024, 15:	57
👌 Descripción del pedido		Descripción del pedi	do
x1 <b>Manzanas</b> Notas:	\$40.00 🖌	x1 Manzanas Notas:	\$40.00
x1 <b>Zanahorias</b> Notas:	\$16.00 🖌	x1 Zanahorias Notas:	\$16.00
x1 <b>Papaya</b> Notas:	\$20.00	×1 Papava	\$20.00
(\$) Total parcial	\$56.00	Llama al cliente pa qué el pedido solo	ra explicarle por es parcial
Propina Comisión bancaria (0%)	\$0.00 - \$0.00		ок
Comisión de servicio (15%)	- \$8.40	Comisión de servicio	(15%) - \$8.4
Monto a depositar	\$47.60	Monto a depositar	\$47.60
C Tiempo estimado de llegad 4 (Minutos)	a	C Tiempo estimado de 4 (Minutos)	llegada
Rechazar pedido	Aceptar pedido	Rechazar pedido	Aceptar ped
Llamar al client	re internet	Llamar a	



0.00

.00 🕑

OK

\$8.40

47.60

- Ahora puedes 'Aceptar' o 'Rechazar' el pedido
- Deberás de llamar al cliente en caso de que aceptes su pedido de forma parcial.



#### 5. Revisión por el cliente

- Si aceptaste el pedido de forma parcial, deberás esperar a que el cliente acepte tu contrapropuesta respecto a su pedido inicial
- El cliente podrá aceptar o rechazar tu propuesta. En caso de que sea rechazada, el pedido pasará automáticamente a la columna 'Hecho' con el estatus 'Rechazado por el cliente'
- Si el pedido es aceptado por el cliente, observarás que se cambiará a la columna 'En progreso'
- Ahora tendrás que preparar el pedido de tu cliente antes de que llegue

2:58I 奈浩 🔁 💿	2:59 TELCEL	Dom., 8 de septie	embre	≡⊨ ●	2:58il ຈັນ =		32 () Abierto
Frutería Luz María	<b>?</b>	ę	11	- 24		Frutería Luz Marí	a
Pendientes En progreso Hecho		Llamada VoWiFi	Datos móviles	Silencio	Pendiente	s En progreso	Hecho
	Bluetooth	<b>방</b> Luz de flash	+× -= Calculadora	Limpiar almace	Pedi	do #1198, llegando en 4 m	ninutos >





#### 6. Pedido en progreso

- Presiona sobre el pedido en la columna 'En progreso'
- En esta pantalla, podrás observar el tiempo restante antes de que llegue el cliente
- También podrás acceder al botón 'Refrescar' para actualizar el tiempo restante antes de que llegue el cliente o el botón 'Llamar al cliente' en caso de que tengas que informarle sobre algún inconveniente con su pedido
- Presta mucha atención al tiempo, ya que éste se acorta a medida que el conductor se acerca a tu tienda
- Pon atención a las notificaciones sonoras y las notificaciones de la pantalla deslizante de tu celular, ya que éstas te avisarán cuando el conductor esté llegando
- Verás dos notificaciones distintas: Cuando el cliente esté acercándose y cuando el cliente esté a punto de llegar

Frutería Luz María	1 01 01 1 1 g0, 0113, 20
Pendientes <u>En progreso</u> Hecho	© Fecha y Hora 08/09/2024, 15:57
Pedido #1198, llegando en 4 minutos >	Descripción del pedido x1 <b>Manzanas</b> \$40.0 Notas:
	x1 <b>Zanahorias</b> \$16.0 Notas:
	C Tiempo estimado de llegada 4 (Minutos)
	Hora estimada de llegada 15:04
	C Estatus Progreso
	Validar código
	Refrescar



#### 7. Entrega del pedido

- Cuando el tiempo restante esté en 0 minutos, significará que el conductor ya ha llegado
- Sal de tu tienda para entregar el pedido
- Pulsa nuevamente sobre el pedido y pulsa en 'Validar código'
- Pide al cliente su código antes de entregar su pedido
- Pulsa en el botón 'Validar'
- ¡Ahora puedes entregar su pedido al conductor!
- El pedido que entregaste ahora estará en la columna 'Hecho'
- Podrás revisar la calificación del conductor sobre su pedido

2:59 .tl (응) 방문 오 (32)	2:59l 家游 🖬 🔹 📧 ← Detalles del pedido (③ Abierto Ford Figo, Gris, 25	a 3:00 Dom., 8 de septiembre ∃1 O TELCEL
	© Fecha y Hora 08/09/2024, 15:57	NFINITUM IACC, Ularnada VoWiFi Datos móviles Silencio ★ ☆ ±≚ ⓒ
Código 764	Descripción del pedido x1 <b>Manzanas</b> \$40.00 Notas:	Bluetooth Luz de flash Calculadora Limpiar almace
Validar	×1 Zanahorias \$16.00 jÉxito!	<ul><li>★</li><li>Centro de notificaciones</li><li>Ξ</li></ul>
Regresar	OK	<ul> <li>Fizi Sell</li> <li>Pedido entregado</li> <li>El pedido #1198 ha sido entregado</li> </ul>
	Comisión de servicio (15%) – \$8.40 Monto a depositar \$47.60	
2:59 .山 家 隆 🖬 🔦	図 3:00 , <b>,,   今 № 5</b>	32



8. Continúa atendiendo nuevos pedidos en la pantalla de recepción de pedidos





